

<b>Nome do Anúncio:</b>	96710 Operador de Atendimento ao Cliente – São Gonçalo
<b>Resumo das Atividades:</b>	Responsável por atender da melhor forma os clientes da Firjan através de informações sobre produtos e serviços, fomentar a compra, realizar a venda dos serviços, buscar retenção de clientes, trabalhar a conversão de potenciais clientes pensando de forma corporativa.
<b>Faixa Salarial:</b>	R\$1.767,21 a R\$2.209,00 mês
<b>Horário de Trabalho:</b>	11:00 às 20:00
<b>Etapas:</b>	<p>Triagem Curricular*</p> <p>Prova Técnica</p> <p>Avaliação Comportamental</p> <p>Avaliação Gestor</p> <p>Exame Médico e Apresentação de Documentos**</p> <p>Todas as etapas são eliminatórias.</p>
<b>Critérios de Apuração de Resultados das Etapas:</b>	<p>A aprovação do candidato selecionado respeitará o seguinte critério:</p> <p><b>Resultado Parcial 1:</b> Nota da Avaliação Comportamental somado a Nota da Avaliação Técnica dividido pelo número de etapas realizadas no Resultado Parcial 1.</p> <p><b>Resultado Parcial 2:</b> Nota Avaliação Gestor (peso 2)</p> <p><b>Resultado Final:</b> Resultado Parcial 1 somado ao Resultado Parcial 2 dividido por três</p> <p>*Não é passível de pontuação/nota</p> <p>** O exame médico e apresentação de documentos são etapas eliminatórias do processo seletivo, porém não passíveis de pontuação tendo em vista que somente o candidato selecionado para o cargo é submetido a estas etapas.</p>
<b>Conteúdo Programático:</b>	<p>1- Noções de Marketing de serviços</p> <p>2 - Marketing de relacionamento</p> <p>3 - Marketing de segmentos</p> <p>4 - Negociação</p> <p>5 - Português – Interpretação de texto</p> <p>6- Matemática financeira</p> <p>7 - Código de defesa do consumidor</p>
<b>Observações:</b>	O prazo para revisão da etapa de prova técnica do processo seletivo, quando houver, será de 2 (dois) dias úteis, a contar a partir do dia seguinte à divulgação do resultado da prova, devendo o candidato comparecer à Sede Centro localizada na Av. Graça Aranha, nº 1 - Centro/RJ, no horário de 09h às 18h, na

	<p>Divisão de Seleção e Administração de Pessoal e preencher o formulário de Recurso.</p> <p>O formulário é individual e deverá ser preenchido com o nome e o CPF do candidato, a indicação do processo seletivo do qual está participando (nome e número), bem como a indicação e descrição da questão que suscitou a dúvida ou a discordância, de forma objetiva, fundamentada e tempestiva, sob pena de indeferimento preliminar.</p> <p>As respostas para as revisões da etapa de prova técnica serão encaminhadas aos interessados, através do e-mail informado pelos candidatos no currículo, no prazo de até 3 dias úteis, a contar do dia subsequente à interposição do recurso.</p> <p>Toda comunicação referente ao processo seletivo, incluindo a convocação para as etapas, é realizada por e-mail, portanto, fique atento à sua caixa de mensagens. Não deixe de verificar também a sua caixa de spam.</p> <p>Não nos responsabilizamos por eventuais problemas de internet ou na caixa de correio dos candidatos.</p> <p>Em caso de oportunidade com tipo de contratação por prazo determinado, existirá a possibilidade de indeterminação, uma vez que haja aumento de demanda.</p> <p>Para demais esclarecimentos de dúvidas sobre processos seletivos entre em contato através do e-mail <a href="mailto:selecaofirjan@firjan.com.br">selecaofirjan@firjan.com.br</a></p> <p>Este canal de comunicação se destina unicamente a esclarecer dúvidas de candidatos que realizaram inscrições em nossos processos seletivos. Vale ressaltar que não recebemos currículos por e-mail, as candidaturas devem ser realizadas <b>SOMENTE</b> através do site <a href="http://www.firjan.com.br">www.firjan.com.br</a>.</p>
<p><b>Benefícios Oferecidos:</b></p>	<p>Benefícios Oferecidos: Vale Transporte, Assistência Médica e Assistência Odontológica (extensiva a dependentes), Cartão Alimentação ou Refeição, Previdência Privada com participação da empresa, Seguro de Vida, Convênios com Diversas Instituições.</p>